

Ubytovací řád platný od 1.1.2020
HOTEL Jizera*OTRADOVICE®**



Hotel Garni

- 1) Hotel poskytuje hostům ubytovací a doplňkové služby odpovídající dané kategorii zařízení.
- 2) Vztahy mezi poskytovatelem a hostem se řídí Obchodními podmínkami, které jsou k dispozici na webových stránkách a na recepci hotelu.
- 3) Obchodní podmínky a ubytovací řád nabývají platnosti dne 1.1.2020 a pozbývají účinnosti dnem vydání nových.
- 4) Veškeré zpracování osobních údajů provádíme v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění účinném od 1. ledna 2015 a dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů
- 5) **Kouření v celém hotelu (vnitřní prostory) je zakázáno. Rovněž tak v oknech objektu.**
 - **První porušení je sankcionováno pokutou 500 Kč, pokud host opětovně poruší zákaz kouření ve vnitřních prostorách objektu, může mu být ubytování bez náhrady ukončeno**
- 6) Poskytovatel odpovídá za peníze a cennosti hosta v souladu s platnými právními předpisy ČR. V případě potřeby bezpečného uložení dokumentů, cenností a peněz je možnost pronajmout si bezpečnostní schránku. Poplatek za tuto službu je 200 CZK za celou dobu pobytu.
- 7) Při příjezdu, převzetím klíče na recepci, host souhlasí s Obchodními podmínkami a ustanoveními Ubytovacího řádu a v případě jejich porušení má poskytovatel právo od smlouvy o poskytnutí služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby v kterémkoliv denní, či noční době.
- 8) Při příjezdu do hotelu je host povinen předložit platný doklad totožnosti (nepovažuje se řidičský a jiné průkazy) a uhradit pobyt, jinak nebude ubytován. Stejně tak, pokud cizinec odmítne vyplnit přihlašovací tiskopis cizince.
- 9) V den příjezdu má host pokoj k dispozici od 14.00 hodin, v den odjezdu očekáváme uvolnění pokoje do 10.00 hodin, pokud není dohodnuto jinak.
- 10) Není-li dohodnuta pozdější hodina příjezdu, je pokoj rezervován do 18.00 hodin.

- 11) Poskytovatel si vyhrazuje právo ubytovat hosta v jiném typu pokoje, než měl původně rezervován, ale ten se nesmí výrazně lišit, a to zejména vybavením.
- 12) V případě, že si host přeje prodloužit svůj pobyt a jeho pokoj je již rezervován, bude mu, dle možností hotelu, nabídnut jiný pokoj.
- 13) Host může přijímat návštěvy na svém pokoji v době od 9.00 do 21.00 hodin, ale po předchozím informování personálu hotelu a zapsání osobních údajů návštěvy na recepci hotelu. V opačném případě může být hostu ubytování bez náhrady ukončeno.
- 14) Hosté nesmí o své vůli přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv opravy či zásahy na vybavení pokojů, hotelu a instalacích kdekoliv v objektu. Poruchy se hlásí na recepci hotelu.
- 15) Host může, z bezpečnostních důvodů, na pokoji používat pouze elektrické spotřebiče sloužící pro jeho osobní hygienu a zařízení mobilní kanceláře (holící stroj, vysoušeč vlasů, osobní počítač...) Rychlovarné konvice a různé ohřívače pokrmů je na pokojích zakázáno používat. V případě poškození zařízení host plně odpovídá za škodu.
- 16) Z bezpečnostních důvodů doporučujeme neponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělé osoby kdekoliv v objektu a okolí hotelu.
- 17) Majitelé domácích zvířat jsou povinni zabezpečit, aby zvíře bylo na pokoji samo pouze po nezbytně nutnou dobu (např. snídani), majitel nesmí zvíře po objektu nechat pobíhat, zvíře musí být vždy na vodítku, a to ať se jedná o vnitřní nebo venkovní prostory objektu. Venčení zvířete musí probíhat vždy mimo objekt hotelu.
- 18) Převzetím klíče host souhlasí s Obchodními podmínkami a ustanoveními Ubytovacího řádu a v případě, že je poruší, má poskytovatel právo od smlouvy o poskytnutí služeb odstoupit před uplynutím dohodnuté doby v kteroukoli denní či noční dobu.

Děkujeme všem našim hostům za návštěvu a dodržování ustanovení Ubytovacího řádu a přejeme příjemný pobyt.