

## Obchodní podmínky platné od 1.1.2020



Hotel Garni

### **Ubytovatel-poskytovatel ubytovacích služeb: dále jen poskytovatel**

HOTEL Jizera\*\*\*OTRADOVICE®, Otradovice 30, 29474 Skorkov,

IČO: 48535290, DIČ: CZ48535290

provozovatel: SOLIDO spol. s r.o., se sídlem: Kloboukova 1231/75,  
14800, Praha 11-Chodov

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu  
v Praze, oddíl C, vložka 18949

adresa pro doručování elektronické pošty: [info@hoteljizera.cz](mailto:info@hoteljizera.cz)

webové stránky: [www.hoteljizera.cz](http://www.hoteljizera.cz)

kontaktní telefony: +420602282261, +420602206626

### **Dle § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku jsme jako poskytovatel povinni uvádět tyto další informace:**

- 1) poskytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v objednávce a poskytovatelem potvrzených
- 2) cena poskytované služby je vzájemně odsouhlasená a zahrnuje veškeré daně a poplatky
- 3) ubytovaný host poskytne veškeré sjednané platby v hotovosti v CZK, platební kartou nebo bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele, jehož číslo a variabilní symbol bude ubytovaným hostům (zájemcům o ubytování) sděleno písemně
- 4) náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby
- 5) ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení vyřizování stížností. Určeným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 12000 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)
- 6) v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) OZ ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu a za dohodnutých podmínek
- 7) vztah mezi poskytovatelem a ubytovaným hostem se bude řídit právními předpisy České republiky
- 8) jazykem jednání mezi hostem a poskytovatelem je český jazyk

## **dále uvádíme Podmínky zpracování osobních údajů**

dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů

**Správce dat:** Hotel Jizera Otradovice, Otradovice 30, Skorkov, provozovna firmy SOLIDO spol. s r.o., Kloboukova 1231/75, Praha, 14800 (dále „Hotel“)

**Zákazník:** Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele

### **Obecná ustanovení**

- 1) Předmětem těchto podmínek je zajištění zpracovávání osobních údajů zákazníků získaných v rámci obchodní činnosti Hotelu a dále zakotvení povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto získaných informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito podmínkami.
- 2) Hotel se v souladu s těmito podmínkami zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků. Tyto podmínky jsou zhotoveny v rozsahu práv a povinností, které při zpracovávání osobních údajů podle předchozího odstavce vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („Nařízení“).

### **Práva, povinnosti a mlčenlivost**

- 1) Hotel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
  - 2) V souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb je Hotel povinen zpracovávat osobní údaje hostů. S těmito údaji pracují zejména:
    - Recepční hotelu
    - Manažer hotelu
    - Účetní
1. Výše uvedení uživatelé byli poučeni o citlivosti osobních údajů. S osobními údaji hostů nakládají výhradně v rámci služeb poskytovaných Hotelem. Hotel ani zaměstnanci nepředávají osobní údaje hostů dalším subjektům. Dalšími zpracovateli osobních údajů hostů jsou:
- rezervační systém Previo
2. Podmínky zpracování a nakládání s osobními údaji hostů jsou upraveny ve zpracovatelské smlouvě mezi hotelem a daným zpracovatelem.

## **Informace o zákaznících**

- 1) Hotel má zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa a doba ubytování, číslo a typ dokladu, případné vízum, účel pobytu. Tato povinnost se řídí Zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999) a Zákonem o místních poplatcích (565/1990). Dle těchto právních předpisů je hotel povinen uchovávat osobní údaje o zákaznících po dobu 6 let.
- 2) Zákazník má kdykoli právo požádat hotel o přehled svých osobních údajů. Tyto informace jsou uchovávány v kartě hosta v hotelovém systému, v domovní knize a v evidenční knize, které jsou v tištěné podobě uschovány v uzamčené místnosti. V případě žádosti o výmaz osobních údajů Hotel smaže kartu hosta a skartuje domovní a evidenční knihu. Výše uvedeným zákonům však Hotel musí dostát. Vyjmenované osobní údaje mohou být smazány až po uplynutí zákonné lhůty.

## **Technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů**

- 1) Hotel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny veškeré povinnosti správce osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, zejména Nařízení.
- 2) k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Hotelu, osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Hotelu, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby
- 3) Hotel zabrání neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje
- 4) Hotel učiní opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.

## **Rezervace**

- 1) poskytovatel přijímá objednávky telefonicky, elektronickou poštou a on-line vytvořením rezervace
- 2) objednávka musí obsahovat: datum pobytu od-do, počet a typ pokojů včetně počtu osob, požadované služby, jméno, příjmení a kontakt na objednavajícího (nejméně však telefon a e-mailovou adresu)
- 3) předběžné potvrzení objednávky poskytovatelem bude provedeno nejpozději do 24 hodin
- 4) garantované potvrzení objednávky bude poskytovatelem zaručeno po splnění dohodnutých platebních podmínek

## **Ceny**

- 1) platné ceny jsou k dispozici na recepci hotelu, na webových stránkách hotelu a při on-line rezervacích a host hotelu je s nimi vždy předem seznámen
- 2) při dlouhodobé spolupráci nebo v rámci čerpání většího objemu služeb mohou být sjednány individuální ceny

## **Platební podmínky pro skupiny**

- 1) objednavatel služeb pro skupiny (ať již firemní nebo soukromé akce) bere na vědomí, že poskytovatel může požadovat zálohu na objednané služby
- 2) výše zálohy je dohodnuta předem, a to nejméně 50 % z celkové částky za objednané služby
- 3) platba musí být provedena přesně dle požadavků uvedených v zálohové faktuře, kterou poskytovatel zašle objednavateli e-mailem
- 4) zálohu je možno, dle dohody, uhradit v hotovosti CZK, platební kartou nebo bezhotovostním převodem
- 5) v případě, že zálohová platba nebude provedena včas, nebo bude složena pouze část zálohy, je poskytovatel oprávněn rezervaci bez výzvy stornovat
- 6) doplatek může být uskutečněn bankovním převodem před nástupem na ubytování nebo v hotovosti v CZK nebo platební kartou při příjezdu do hotelu, pokud není dohodnuto jinak
- 7) daňový doklad může být předán na místě nebo zaslán do 7 dnů poštou na adresu udanou v objednávce
- 8) v rámci ubytovacích služeb skupinám, organizovaných CA nebo CK na dobu minimálně dvou nocí, poskytujeme systémem nad každých 20 osob 1 osobě pobyt zdarma

## **Platební podmínky pro jednotlivce**

- 1) pokud není s recepcí hotelu dohodnuto jinak, tak jednotlivci platí za objednané služby při příjezdu před nástupem na ubytování v hotovosti v CZK nebo platební kartou proti vystavenému dokladu ve znění platných zákonů ČR
- 2) ostatní platby provádí host průběžně při čerpání služeb poskytovaných hotelem
- 3) v případě, že bude pobyt uhrazen zálohově nebo celkově předem a bude ze strany hosta zrušen, bude mu nabídnuta možnost čerpání v jiném termínu, dle kapacitních možností hotelu. Pokud host tuto možnost odmítne, úhrada je nevratná

## **Storno poplatky**

1) v případě skupin je za storno považováno i snížení počtu osob o více jak 20 %

Dní od storna do nástupu	% z částky za ubytování
14 – 6	25
5 – 2	50
1 den předem a v den příjezdu	100
bez oznámení	100

## **Pobyt domácích zvířat**

- 1) domácí zvířata, která hotel akceptuje, jsou pouze psi a kočky
- 2) ceny za jejich pobyt jsou v rozmezí od 50 CZK do 100 CZK za noc, ale jejich přítomnost na hotelu musí být vždy předem odsouhlasena recepcí hotelu
- 3) při žádosti o pobyt se zvířetem musí host vždy poskytovateli sdělit rasu a velikost zvířete a rovněž počet
- 4) poskytovatel si vyhrazuje možnost žádost hosta o pobyt s domácím zvířetem zcela odmítnout
- 5) pokud host nenahlásí pobyt se svým domácím zvířetem, může mu být, dle uvážení recepce, pobyt v hotelu odmítnut nebo zrušen bez náhrady

Obchodní podmínky a ubytovací řád nabývají platnosti dne 1.1.2020  
a pozbývají účinnosti dnem vydání nových.